
HubSoft Documentation

Guilherme Couto

10 set., 2020

1	Introdução	3
2	Autenticação da API	5
3	Atendimento	7
3.1	Novo Atendimento	7
3.2	Editar Atendimento	10
4	Clientes	13
4.1	All (Todos os Clientes)	13
4.2	Atendimento	19
4.3	Consulta	22
4.4	Desbloqueio em Confiança	29
4.5	Desconexão do Cliente	30
4.6	Extrato Conexão	31
4.7	Financeiro	33
4.8	Financeiro > Envio por Email	36
4.9	Financeiro > Envio por SMS	38
4.10	Financeiro > Envio por Push Notification	40
4.11	Ordem de Serviço	41
4.12	Resetar MAC do Cliente	45
5	Endereço	47
5.1	Cidade	47
6	Financeiro	51
6.1	Consulta	51
7	PBX	57
8	Prospectos	59
8.1	Serviços / Planos Disponíveis	59
8.2	Buscar Prospectos	66
9	Rede	69
9.1	Equipamento	69
9.2	Pop	70
9.3	Zona de Atendimento	72

10 Exemplos	75
10.1 JavaScript	75
10.2 PHP	76
11 Dúvidas sobre API do HubSoft!	79



Bem-vindo à documentação da API do HubSoft. Para utilizar a API é necessário que você tenha em mãos as seguintes informações: Endereço do Servidor, Client Secret, Client Id, Username e Password. Com esses dados em mãos, será possível fazer autenticação via OAuth2, para utilizar a API

CAPÍTULO 1

Introdução

HubSoft é um sistema voltado para empresas de telecomunicação. A ideia de liberar a API do sistema, torna todos os processos de integração / comunicação mais dinâmicos, tornando as rotinas das empresas mais simples e ágeis.

Com intuito de sempre inovar, a API do HubSoft foi construída em cima das tecnologias mais recentes do mercado. A troca de mensagens com a API é feita através do HTTP (Hypertext Transfer Protocol) utilizando o estilo arquitetural REST (Representation State Transfer).

Exemplos:

```
https://example.com/produto/1234
```

Ao fazer uma chamada na rota acima utilizando o método GET, estaremos fazendo a consulta do produto de código 1234. Porém ao fazer a chamada na mesma rota, utilizando o método DELETE, estaremos enviando a instrução para que a API faça a remoção do produto 1234.

Dessa forma, todas as funções do CRUD estarão disponíveis pela API, através dos métodos:

- GET (Consultar)
- POST (Adicionar)
- PUT (Editar)
- DELETE (Apagar)

Autenticação da API

Necessário

Para autenticar na API, será necessário possuir os seguintes dados em mãos:

- client_id
- client_secret
- username
- password
- host

Para fazer a autenticação na API é necessário fazer uma requisição POST na rota:

```
https://endereco_do_servidor/oauth/token
```

Deverá ser enviado na requisição um JSON, com as seguintes informações:

```
{
  "grant_type": "password",
  "client_id": "3",
  "client_secret": "ONe7Ns48Y30tB",
  "username": "teste@teste.com",
  "password": "1234"
}
```

O exemplo acima, possui alguns parâmetros, que serão explicados abaixo:

- grant_type: Sempre deverá conter o valor «password»
- client_id: Será o client_id que a empresa e/ou equipe do HubSoft lhe enviar
- client_secret: Será o client_secret que a empresa e/ou equipe do HubSoft lhe enviar
- username: Será o nome de usuário do sistema (Sempre será um endereço de e-mail)
- password: Senha do usuário

O resultado da requisição da rota /oauth/token, será igual ao exemplo abaixo:

```
{
  access_token:"eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
  expires_in:2592000
  refresh_token:"def502007d459fb49e6b09071f127a0163714607233687eac066
  token_type:"Bearer"
}
```

Nesse momento, você já possui todos os dados necessário para iniciar as chamadas na rota da API. Em todas as rotas da API, será necessário enviar o TOKEN que foi recebido na rota /oauth/token. O TOKEN que deve ser enviado, é formado pelo token_type + access_token, no caso do exemplo acima o token ficaria da seguinte forma:

```
Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O
```

Exemplo de chamada em uma rota, enviando os dados do Token:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/teste -k
```

Aviso: IMPORTANTE: O token irá expirar conforme o tempo retornado no parametro expires_in. Observação: O valor 2592000 é equivalente a 30 dias. Então será necessário renovar o token requisitado sempre que expirar.

Aviso: IMPORTANTE: Veja que o token foi enviado no HEADER da requisição HTTP. Conforme o exemplo acima, podemos observar que o token é enviado sempre no header Authorization. Caso o Token não esteja presente no header Authorization a API irá responder com o código HTTP 401 (Unauthorized), não permitindo a utilização da API.

Necessário

Para fazer requisições nos dados de atendimento, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de atendimentos, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/atendimento
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/atendimento
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis do atendimento

3.1 Novo Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados de atendimento, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de atendimento, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/atendimento
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/atendimento
```

POST

No método POST, será possível consultar os atendimentos em aberto/fechados dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador do serviço do cliente	Sim
descricao	Descrição detalhada do atendimento	Sim
nome	Nome do solicitante	Sim
telefone	Telefone do solicitante	Sim
email	Email do solicitante	Não
abrir_os	Indica se deve abrir Ordem de Serviço ou não	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Número Inteiro	Nenhum
descricao	Campo Livre (Qualquer valor é aceito)	Nenhum
nome	Campo Livre (Qualquer valor é aceito)	Nenhum
telefone	Telefone no formato (DDNNNNNNNNNN).	Nenhum
email	Caso enviado deve ser no formato e-mail (EX: user@dominio.com)	Nenhum
abrir_os	Caso enviado, deve conter um valor boolean (true false)	false

Exemplo de requisição POST na rota de criação de novo atendimento:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/atendimento -d '{"id_cliente_servico":
↪"11000", "descricao":"Abertura de atendimento de teste", "nome":"Nome do Usuário_
↪Solicitante", "telefone":"37999112233", "email":"teste@teste.com.br"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_cliente_servico":"11000",
  "descricao":"Abertura de atendimento de teste",
  "nome":"Nome do Usuário Solicitante",
  "telefone":"37999112233",
  "email":"teste@teste.com.br",
  "abrir_os":true
}
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Atendimento aberto com sucesso. Anote o protocolo: 201811161058216. Foi_
↪aberto também uma ordem de serviço e encaminhada ao setor responsável",
  "atendimento": {
    "id_atendimento": 300,
    "protocolo": "201811161058216",
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira. |_
↪ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "tipo_atendimento": "SAC",
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_responsavel": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
  }
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"data_cadastro": "16/11/2018",
"data_fechamento": null,
"setor_responsavel": null,
"status_fechamento": null,
"motivo_fechamento": null,
"status": "Aguardando Análise",
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1204,
  "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
  "cpf_cnpj": "86214941081"
},
"ordens_servico": [
  {
    "id_ordem_servico": 340,
    "numero_ordem_servico": "320",
    "data_cadastro": "16/11/2018 10:58:21",
    "tipo": "ABERTURA VIA API",
    "data_inicio_programado": "16/11/2018 11:58:21",
    "data_termino_programado": "16/11/2018 12:58:21",
    "data_inicio_executado": null,
    "data_termino_executado": null,
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↪feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_servico": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira.
↪ | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
    "status": "aguardando_agendamento",
    "status_fechamento": null,
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1204,
      "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
      "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "servico": {
      "numero_plano": 9,
      "nome": "NEXT-NV_1MBPS",
      "valor": 69.9,
      "status": "Serviço Habilitado",
      "status_prefixo": "servico_habilitado"
    }
  }
]
}

```

Nota: OBSERVAÇÃO: O JSON de resposta da requisição acima, contém dados de ordem de serviço, pois na requisição o atributo (abrir_os) foi enviado como true. Sendo assim, o setor técnico do provedor de internet, vai receber essa ordem de serviço para ser executada em campo pelo técnico responsável.

3.2 Editar Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados de atendimento, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de atendimento, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/atendimento
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/atendimento/1
```

PUT

No método PUT, será possível editar e fechar os atendimentos em abertos dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem estar presentes no corpo do requisição:

Atributo	Descrição	Obrigatório
descricao	Descrição de abertura do atendimento (Opcional)	Não
fechar_atendimento	Indica se deve ser fechado os atendimento e suas ordens de serviço	Sim
parametros	Objeto JSON que poderá conter qualquer informação da integração	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
descricao	Texto	Nenhum
fechar_atendimento	Boolean (Verdadeiro ou Falso)	false
parametros	Array Associativo, JSON	Nenhum

Exemplo de requisição PUT na rota de edição do atendimento:

```
curl -X PUT
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/atendimento/1 -d '{"parametros": { "url_
↳ ligacao": "https://www.meusite.com.br/ligacao/3", "empresa": "NeWave", "xpto":
↳ 123456 }, "fechar_atendimento": true }' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição PUT devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "parametros": {
    "url_ligacao": "https://www.meusite.com.br/ligacao/3",
    "empresa": "NeWave",
    "xpto": 123456
  },
  "fechar_atendimento": true
}
```

Retorno da requisição PUT:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Atendimento atualizado com sucesso",
  "atendimento": {
    "id_atendimento": 1114,
    "protocolo": "202003051452007",
    "id_cliente_servico": 13677,
    "id_tipo_atendimento": 44,
    "id_usuario_abertura": 56,
    "id_usuario_fechamento": 1,
    "descricao_abertura": "INSTALAÇÃO NOVA",
    "descricao_fechamento": "Fechamento automático.",
    "data_cadastro": "2020-03-05 14:52:00",
    "data_fechamento": "2020-03-11 09:56:10",
    "ip_cadastro": null,
    "id_usuario_responsavel": 22,
    "id_setor_responsavel": null,
    "destino": "usuario",
    "status_fechamento": "concluido",
    "id_motivo_fechamento_atendimento": 5,
    "id_atendimento_status": 24,
    "resultado_diagnostico": null,
    "nome_contato": "TESTE APRESENT",
    "telefone_contato": "3734151100",
    "email_contato": null,
    "rascunho": false,
    "deleted_at": null,
    "id_origem_contato": null,
    "avaliacao": null,
    "comentario_avaliacao": null,
    "push_notification_enviado": false,
    "data_cadastro_br": "05\03\2020 14:52",
    "data_cadastro_timestamp": 1583430720000,
    "data_fechamento_br": "11\03\2020 09:56",
    "data_fechamento_timestamp": 1583931370000,
    "minutos_em_aberto": 8344,
    "tempo_restante": "-138h 4min",
    "percentual_tempo_restante": 0,
    "percentual_color_class": "white-fg md-red-bg"
  }
}
```


Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis do cliente

4.1 All (Todos os Clientes)

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação). OBS: Essa rota irá retornar todos os dados de clientes, caso nenhum parâmetro seja enviado. Utilize com cautela.

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente/all
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/all
```

GET

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
data_inicio	Data de Cadastro Inicial	Não
data_fim	Data de Cadastro Final	Não
limit	Limite de resultados	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
data_inicio	Valor no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Valor no formato DateTime (YYYY-MM-DD) Obs: Maior ou igual data_inicio	Nenhum
limit	Número Inteiro maior que 0	Nenhum
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc

Exemplo de requisição GET na rota de cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/all -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "clientes": [
    {
      "id_cliente": 11201,
      "codigo_cliente": 421,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME SILVA",
      "nome_fantasia": null,
      "tipo_pessoa": "pf",
      "cpf_cnpj": "10682083681",
      "telefone_primario": "37988242968",
      "telefone_secundario": "37988242968",
      "telefone_terciario": "",
      "email_principal": "guilherme@silva.com.br",
      "email_secundario": null,
      "rg": "MG16999888",
      "rg_emissao": null,
      "inscricao_municipal": null,
      "inscricao_estadual": null,
      "data_cadastro": "2017-08-05 00:00:00",
      "data_nascimento": "1969-12-31 04:00:00",
      "servicos": [
        {
          "id_cliente_servico": 11201,
          "numero_plano": 1,
          "nome": "4M",

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"valor":119.9,
"status":"Serviço Habilitado",
"status_prefixo":"servico_habilitado",
"tecnologia":"WIRELESS",
"login":"guilhermesilval068",
"senha":"123",
"ipv4":"10.99.2.203",
"ipv6":null,
"interface":{
  "nome":"PON5",
  "tipo":"gpon",
  "called_sid":null
},
"interface_roteamento":{
  "nome":"ether8",
  "tipo":"ethernet",
  "called_sid":null
},
"equipamento_conexao":{
  "nome":"OLT XPTO",
  "ipv4":"192.168.2.100",
  "ipv6":null
},
"equipamento_roteamento":{
  "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
  "ipv4":"172.17.24.98",
  "ipv6":null
},
"pacotes":[
  {
    "id_pacote": 1,
    "descricao": "IP FIXO",
    "valor": "20",
    "observacoes": "IP FIXO 189.79.21.21",
    "data_cadastro": "2019-11-21 16:43:56"
  },
  {
    "id_pacote": 2,
    "descricao": "TV",
    "valor": "20",
    "observacoes": "ASSINATURA DE TV",
    "data_cadastro": "2019-11-20 16:43:56"
  }
],
"endereco_cadastral":{
  "completo":"RUA DONA MARIA DAS DORES, 541 - NOSSA SENHORA DAS_
↪GRACAS, DIVINÓPOLIS/MG - IGREJA",
  "logradouro":"RUA",
  "endereco":"DONA MARIA DAS DORES",
  "numero":"541",
  "complemento":"IGREJA",
  "bairro":"NOSSA SENHORA DAS GRACAS",
  "cep":"35501-048",
  "estado":"MG",
  "uf":"MINAS GERAIS",
  "cidade":"Divinópolis",
  "coordenadas": {

```

(continues on next page)

```
        "latitude": null,
        "longitude": null
    },
    },
    "endereco_instalacao":{
        "completo":"RUA MINAS GERAIS, 1793 - IPIRANGA, DIVINÓPOLIS/MG
↪",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"MINAS GERAIS",
        "numero":"1793",
        "complemento":"",
        "bairro":"IPIRANGA",
        "cep":"35502-026",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis",
        "coordenadas": {
            "latitude": -20.086592,
            "longitude": -45.290962
        }
    },
    "endereco_fiscal":{
        "completo":"RUA GOIAS, 86 - PORTO VELHO, DIVINÓPOLIS/MG -
↪APTO 101",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"GOIAS",
        "numero":"86",
        "complemento":"APTO 101",
        "bairro":"PORTO VELHO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    },
    "endereco_cobranca":{
        "completo":"RUA SEBASTIAO PARDINI, 58 - CENTRO, DIVINÓPOLIS/
↪MG - 202",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"SEBASTIAO PARDINI",
        "numero":"58",
        "complemento":"202",
        "bairro":"CENTRO",
        "cep":"35500-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Divinópolis",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    }
}
]
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    },
    {
      "id_cliente":11202,
      "codigo_cliente":422,
      "nome_razaosocial":"GUILHERME COSTA",
      "nome_fantasia":null,
      "tipo_pessoa":"pf",
      "cpf_cnpj":"05333614622",
      "telefone_primario":"37999450812",
      "telefone_secundario":"37999452812",
      "telefone_terciario":"",
      "email_principal":null,
      "email_secundario":null,
      "rg":"MG11298180",
      "rg_emissao":null,
      "inscricao_municipal":null,
      "inscricao_estadual":null,
      "data_cadastro":"2017-04-26 00:00:00",
      "data_nascimento":"1969-12-31 00:00:00",
      "servicos":[
        {
          "id_cliente_servico":11302,
          "numero_plano":2,
          "nome":"24M",
          "valor":119.9,
          "status":"Serviço Habilitado",
          "status_prefixo":"servico_habilitado",
          "tecnologia":"FIBRA",
          "login":"guilhermesouza0533",
          "senha":"123",
          "ipv4":"10.99.1.118",
          "ipv6":null,
          "interface":{
            "nome":"PON5",
            "tipo":"gpon",
            "called_sid":null
          },
          "interface_roteamento":{
            "nome":"ether8",
            "tipo":"ethernet",
            "called_sid":null
          },
          "equipamento_conexao":{
            "nome":"OLT XPTO",
            "ipv4":"192.168.2.100",
            "ipv6":null
          },
          "equipamento_roteamento":{
            "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
            "ipv4":"172.17.24.98",
            "ipv6":null
          },
          "endereco_cadastral":{
            "completo":"RUA GERALDO RODRIGUES DA COSTA, 5 - CENTRO, SANTO_
↪ANTÔNIO DO MONTE/MG",
            "logradouro":"RUA",
            "endereco":"GERALDO RODRIGUES DA COSTA",

```

(continues on next page)

```
        "numero": "5",
        "complemento": "",
        "bairro": "CENTRO",
        "cep": "35560000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Santo Antônio do Monte",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    },
    "endereco_instalacao": {
        "completo": "RUA JOÃO J FERNANDES, 900 - BARRETOS, NOVA_
↪ SERRANA/MG - AREA RURAL",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "JOÃO J FERNANDES",
        "numero": "900",
        "complemento": "AREA RURAL",
        "bairro": "BARRETOS",
        "cep": "35519-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Nova Serrana",
        "coordenadas": {
            "latitude": -19.8562717,
            "longitude": -45.0105913
        }
    },
    "endereco_fiscal": {
        "completo": "RUA RITA DOS SANTOS MESQUITA, 233 - SANTO_
↪ AGOSTINHO, PERDIGÃO/MG",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "RITA DOS SANTOS MESQUITA",
        "numero": "233",
        "complemento": "",
        "bairro": "SANTO AGOSTINHO",
        "cep": "35545-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
        "cidade": "Perdigão",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    },
    "endereco_cobranca": {
        "completo": "RUA DOIS, 221 - BARRETINHOS, NOVA SERRANA/MG -_
↪ AREA RURAL",
        "logradouro": "RUA",
        "endereco": "DOIS",
        "numero": "221",
        "complemento": "AREA RURAL",
        "bairro": "BARRETINHOS",
        "cep": "35519-000",
        "estado": "MG",
        "uf": "MINAS GERAIS",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

        "cidade": "Nova Serrana",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    }
}
]
}
]
}

```

Aviso: IMPORTANTE: Por se tratar de uma requisição que poderá trazer uma quantidade muito grande dados, o sistema irá armazenar o resultado da requisição em um Cache. Portanto, em chamadas consecutivas em curtos intervalos de tempo dessa rota, o sistema irá retornar o mesmo resultado.

4.2 Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro
```

GET

No método GET, será possível consultar os atendimentos em aberto/fechados dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
apenas_pendente	Informa de deseja trazer apenas os atendimentos pendentes (abertos)	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de cadastro como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de cadastro como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	codigo_cliente, cpf_cnpj, id_cliente_servico, protocolo	Nenhum
termo_busca	Campo livre (Qualquer valor será aceito)	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
apenas_pendente	sim,nao	sim
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/atendimento?busca=codigo_cliente&
↳ termo_busca=1099&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "atendimentos": [
    {
      "id_atendimento": 110,
      "protocolo": "201806191505251",
      "descricao_abertura": "VERIFICAR CONEXÃO",
      "descricao_fechamento": null,
      "tipo_atendimento": "TÉCNICO - QUEDAS DE CONEXÃO",
      "usuario_abertura": "Bianca Couto",
      "usuario_responsavel": "Bianca Couto",
      "usuario_fechamento": null,
      "data_cadastro": "19/06/2018",
      "data_fechamento": null,
      "setor_responsavel": null,
      "status_fechamento": null,
      "motivo_fechamento": null,
      "status": "Pendente",
      "cliente": {
        "codigo_cliente": 1204,
        "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
        "cpf_cnpj": "86214941081"
      },
      "ordens_servico": [
        {
          "id_ordem_servico": 131,
          "numero_ordem_servico": "125",
          "data_cadastro": "19/06/2018 15:05:25",
          "tipo": "SUPORTE",
          "data_inicio_programado": "19/06/2018 14:02:00",
          "data_termino_programado": "19/06/2018 15:02:00",
          "data_inicio_executado": "19/06/2018 14:02:00",
          "data_termino_executado": "19/06/2018 15:02:00",
          "descricao_abertura": "VERIFICAR CONEXÃO",
          "descricao_servico": "VERIFICAR CONEXÃO",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

        "descricao_fechamento": "asdfasdfadsf",
        "usuario_abertura": "Bianca Couto",
        "usuario_fechamento": "Bianca Couto",
        "status": "finalizado",
        "status_fechamento": "concluido",
        "cliente": {
            "codigo_cliente": 1204,
            "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
            "cpf_cnpj": "86214941081"
        },
        "servico": {
            "numero_plano": 0,
            "nome": "5MB-WIRELLES-TESTE",
            "valor": 199.9,
            "status": "Cancelado",
            "status_prefixo": "cancelado"
        }
    }
}
],
},
{
    "id_atendimento": 285,
    "protocolo": "201811061724214",
    "descricao_abertura": "Abertura de atendimento através da API | ↵
↪ ATENDIMENTO ABERTO VIA CENTRAL DO ASSINANTE",
    "descricao_fechamento": null,
    "tipo_atendimento": "SAC",
    "usuario_abertura": "Master",
    "usuario_responsavel": "Master",
    "usuario_fechamento": null,
    "data_cadastro": "06/11/2018",
    "data_fechamento": null,
    "setor_responsavel": null,
    "status_fechamento": null,
    "motivo_fechamento": null,
    "status": "Aguardando Análise",
    "cliente": {
        "codigo_cliente": 1204,
        "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
        "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "ordens_servico": []
},
{
    "id_atendimento": 300,
    "protocolo": "201811161058216",
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-feira. | ↵
↪ ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "tipo_atendimento": "SAC",
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_responsavel": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
    "data_cadastro": "16/11/2018",
    "data_fechamento": null,
    "setor_responsavel": null,
    "status_fechamento": null,

```

(continues on next page)

```
"motivo_fechamento": null,
"status": "Aguardando Análise",
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1204,
  "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
  "cpf_cnpj": "86214941081"
},
"ordens_servico": [
  {
    "id_ordem_servico": 340,
    "numero_ordem_servico": "320",
    "data_cadastro": "16/11/2018 10:58:21",
    "tipo": "ABERTURA VIA API",
    "data_inicio_programado": "16/11/2018 11:58:21",
    "data_termino_programado": "16/11/2018 12:58:21",
    "data_inicio_executado": null,
    "data_termino_executado": null,
    "descricao_abertura": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↵feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_servico": "Estou sem acesso a internet desde segunda-
↵feira. | ATENDIMENTO ABERTO VIA API",
    "descricao_fechamento": null,
    "usuario_abertura": "IP Telecom",
    "usuario_fechamento": null,
    "status": "aguardando_agendamento",
    "status_fechamento": null,
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1204,
      "nome_razaosocial": "BIANCA COUTO",
      "cpf_cnpj": "86214941081"
    },
    "servico": {
      "numero_plano": 9,
      "nome": "NEXT-NV_1MBPS",
      "valor": 69.9,
      "status": "Serviço Habilitado",
      "status_prefixo": "servico_habilitado"
    }
  }
]
}
]
```

4.3 Consulta

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente
```

GET

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
cancelado	Informa se deseja trazer os serviços cancelados ou não	Não
ultima_conexao	Informa se deseja trazer os dados da última conexão	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	nome_razaosocial, nome_fantasia, cpf_cnpj, codigo_cliente, telefone, login_radius, ipv4, mac	Nenhum
termo_busca	Campo livre (Qualquer valor será aceito)	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor Máximo 100.	5
cancelado	sim,nao	nao
ultima_conexao	sim,nao	nao
order_by	data_cadastro,data_fechamento	data_cadastro
order_type	asc,desc	asc

Exemplo de requisição GET na rota de cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente?busca=nome_razaosocial&termo_
↵busca=guilherme&limit=2&cancelado=nao&order_by=codigo_cliente&order_type=asc -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "clientes": [
    {
      "id_cliente": 11201,
      "codigo_cliente": 421,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME SILVA",
      "nome_fantasia": null,
      "tipo_pessoa": "pf",
      "cpf_cnpj": "10682083681",
      "telefone_primario": "37988242968",
```

(continues on next page)

```

"telefone_secundario":"37988242968",
"telefone_terciario":"",
"email_principal":"guilherme@silva.com.br",
"email_secundario":null,
"rg":"MG16999888",
"rg_emissao":null,
"inscricao_municipal":null,
"inscricao_estadual":null,
"data_cadastro":"2017-08-05 00:00:00",
"data_nascimento":"1969-12-31 04:00:00",
"alerta":true,
"alerta_mensagens":[
  "Existe um rompimento de fibra no bairro Centro, na cidade_
↪Divinópolis que está afetando esse cliente",
  "A equipe técnica já está a caminho para resolver o rompimento de_
↪fibra"
],
"servicos":[
  {
    "id_cliente_servico":11201,
    "numero_plano":1,
    "nome":"4M",
    "valor":119.9,
    "status":"Serviço Habilitado",
    "status_prefixo":"servico_habilitado",
    "tecnologia":"WIRELESS",
    "login":"guilhermesilva1068",
    "senha":"123",
    "ipv4":"10.99.2.203",
    "ipv6":null,
    "ultima_conexao": {
      "conectado": true,
      "ultima_conexao_datetime": "2019-12-15 18:22:24-03",
      "ultima_desconexao_datetime": null,
      "ultima_conexao": "15/12/2019 18:22:24",
      "ultima_desconexao": null,
      "ultimo_ipv4": "189.90.210.100",
      "ultimo_nas_ip": "10.28.33.20",
      "status_txt": "CONECTADO HÁ 0 MES(ES), 0 DIA(S), 22 HORA(S) e_
↪53 MINUTO(S) - 189.90.210.100(10.28.50.20)",
      "status_txt_resumido": "CONECTADO HÁ 0 MES(ES), 0 DIA(S), 22_
↪HORA(S) e 53 MINUTO(S)"
    }
    "interface":{
      "nome":"PON5",
      "tipo":"gpon",
      "called_sid":null
    },
    "interface_roteamento":{
      "nome":"ether8",
      "tipo":"ethernet",
      "called_sid":null
    },
    "equipamento_conexao":{
      "nome":"OLT XPTO",
      "ipv4":"192.168.2.100",
      "ipv6":null
    }
  }
]

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    },
    "equipamentoroteamento":{
      "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
      "ipv4":"172.17.24.98",
      "ipv6":null
    },
    "pacotes":[
      {
        "id_pacote": 1,
        "descricao": "IP FIXO",
        "valor": "20",
        "observacoes": "IP FIXO 189.79.21.21",
        "data_cadastro": "2019-11-21 16:43:56"
      },
      {
        "id_pacote": 2,
        "descricao": "TV",
        "valor": "20",
        "observacoes": "ASSINATURA DE TV",
        "data_cadastro": "2019-11-20 16:43:56"
      }
    ],
    "endereco_cadastral":{
      "completo":"RUA DONA MARIA DAS DORES, 541 - NOSSA SENHORA DAS_
↪GRACAS, DIVINÓPOLIS/MG - IGREJA",
      "logradouro":"RUA",
      "endereco":"DONA MARIA DAS DORES",
      "numero":"541",
      "complemento":"IGREJA",
      "bairro":"NOSSA SENHORA DAS GRACAS",
      "cep":"35501-048",
      "estado":"MG",
      "uf":"MINAS GERAIS",
      "cidade":"Divinópolis",
      "coordenadas": {
        "latitude": null,
        "longitude": null
      }
    },
    "endereco_instalacao":{
      "completo":"RUA MINAS GERAIS, 1793 - IPIRANGA, DIVINÓPOLIS/MG
↪",
      "logradouro":"RUA",
      "endereco":"MINAS GERAIS",
      "numero":"1793",
      "complemento":"",
      "bairro":"IPIRANGA",
      "cep":"35502-026",
      "estado":"MG",
      "uf":"MINAS GERAIS",
      "cidade":"Divinópolis",
      "coordenadas": {
        "latitude": -19.8562717,
        "longitude": -45.0105913
      }
    },
    "endereco_fiscal":{

```

(continues on next page)

```
↔APTO 101",
    "completo":"RUA GOIAS, 86 - PORTO VELHO, DIVINÓPOLIS/MG -",
    "logradouro":"RUA",
    "endereco":"GOIAS",
    "numero":"86",
    "complemento":"APTO 101",
    "bairro":"PORTO VELHO",
    "cep":"35500-000",
    "estado":"MG",
    "uf":"MINAS GERAIS",
    "cidade":"Divinópolis",
    "coordenadas": {
        "latitude": null,
        "longitude": null
    }
},
"endereco_cobranca":{
↔MG - 202",
    "logradouro":"RUA",
    "endereco":"SEBASTIAO PARDINI",
    "numero":"58",
    "complemento":"202",
    "bairro":"CENTRO",
    "cep":"35500-000",
    "estado":"MG",
    "uf":"MINAS GERAIS",
    "cidade":"Divinópolis",
    "coordenadas": {
        "latitude": null,
        "longitude": null
    }
}
}
]
},
{
    "id_cliente":11202,
    "codigo_cliente":422,
    "nome_razaosocial":"GUILHERME COSTA",
    "nome_fantasia":null,
    "tipo_pessoa":"pf",
    "cpf_cnpj":"05333614622",
    "telefone_primario":"37999450812",
    "telefone_secundario":"37999452812",
    "telefone_terciario":"",
    "email_principal":null,
    "email_secundario":null,
    "rg":"MG11298180",
    "rg_emissao":null,
    "inscricao_municipal":null,
    "inscricao_estadual":null,
    "data_cadastro":"2017-04-26 00:00:00",
    "data_nascimento":"1969-12-31 00:00:00",
    "alerta":false,
    "alerta_mensagens":[],
    "servicos":[
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    {
      "id_cliente_servico":11302,
      "numero_plano":2,
      "nome":"24M",
      "valor":119.9,
      "status":"Serviço Habilitado",
      "status_prefixo":"servico_habilitado",
      "tecnologia":"FIBRA",
      "login":"guilhermesouza0533",
      "senha":"123",
      "ipv4":"10.99.1.118",
      "ipv6":null,
      "ultima_conexao": [],
      "porta_atendimento": {
        "numero": 7,
        "equipamento": "A2R3C2"
      },
      "interface":{
        "nome":"PON5",
        "tipo":"gpon",
        "called_sid":null
      },
      "interface_roteamento":{
        "nome":"ether8",
        "tipo":"ethernet",
        "called_sid":null
      },
      "equipamento_conexao":{
        "nome":"OLT XPTO",
        "ipv4":"192.168.2.100",
        "ipv6":null
      },
      "equipamento_roteamento":{
        "nome":"CONCENTRADOR XPTO",
        "ipv4":"172.17.24.98",
        "ipv6":null
      },
      "pacotes":null,
      "endereco_cadastral":{
        "completo":"RUA GERALDO RODRIGUES DA COSTA, 5 - CENTRO, SANTO_
↔ANTÔNIO DO MONTE/MG",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"GERALDO RODRIGUES DA COSTA",
        "numero":"5",
        "complemento":"",
        "bairro":"CENTRO",
        "cep":"35560000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Santo Antônio do Monte",
        "coordenadas": {
          "latitude": null,
          "longitude": null
        }
      },
      "endereco_instalacao":{
        "completo":"RUA JOÃO J FERNANDES, 900 - BARRETOS, NOVA_
↔SERRANA/MG - AREA RURAL",

```

(continues on next page)

```
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"JOÃO J FERNANDES",
        "numero":"900",
        "complemento":"AREA RURAL",
        "bairro":"BARRETOS",
        "cep":"35519-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Nova Serrana",
        "coordenadas": {
            "latitude": -19.8562717,
            "longitude": -45.0105913
        }
    },
    "endereco_fiscal":{
        "completo":"RUA RITA DOS SANTOS MESQUITA, 233 - SANTO_
↪AGOSTINHO, PERDIGÃO/MG",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"RITA DOS SANTOS MESQUITA",
        "numero":"233",
        "complemento":"",
        "bairro":"SANTO AGOSTINHO",
        "cep":"35545-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Perdigão",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    },
    "endereco_cobranca":{
        "completo":"RUA DOIS, 221 - BARRETINHOS, NOVA SERRANA/MG -
↪AREA RURAL",
        "logradouro":"RUA",
        "endereco":"DOIS",
        "numero":"221",
        "complemento":"AREA RURAL",
        "bairro":"BARRETINHOS",
        "cep":"35519-000",
        "estado":"MG",
        "uf":"MINAS GERAIS",
        "cidade":"Nova Serrana",
        "coordenadas": {
            "latitude": null,
            "longitude": null
        }
    }
}
]
```

No exemplo acima, foi feita uma requisição utilizando os seguintes parâmetros:

- busca: nome_razaosocial

- limit: 2 (Preciso de apenas 2 resultados)
- cancelado: nao (Quero apenas planos ativos)
- order_by: codigo_cliente
- order_type: asc (Do maior para o menor)

Aviso: IMPORTANTE: Para trazer os dados da última autenticação, é necessário enviar o parâmetro `ultima_conexao=sim`. A última conexão utiliza como base o extrato de conexão do RADIUS, por isso, caso existam problemas na rede do provedor, essa informação poderá não ser 100% confiável, uma vez, que ela depende que o concentrador do provedor, informe ao servidor RADIUS o estado atual da conexão do cliente.

Aviso: IMPORTANTE 2: Para que o HubSoft consiga retornar os dados de coordenadas do endereço, é importante que o provedor tenha configurado em seu sistema, as credenciais de integração com o Google Maps API. O HubSoft irá verificar apenas os endereços de instalação, para fazer a atualização de coordenadas.

Aviso: IMPORTANTE 3: O provedor poderá cadastrar os alertas, que serão retornados aqui na API, pelos atributos `alerta` e `alerta_mensagens`. Esses alertas, podem ser utilizados pelo software que está consumindo a API, para enviar uma mensagem automática em um BOT para o cliente, ou soltar um áudio customizado no PBX, quando o cliente ligar, ou ainda exibir o cliente de uma cor diferente no mapa. As possibilidades são muitas e vão depender exclusivamente da criatividade do integrador. A equipe do HubSoft estará sempre a disposição para ajudar os desenvolvedores em suas integrações conosco :)

4.4 Desbloqueio em Confiança

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/desbloqueio_confianca
```

POST

No método POST, será possível efetuar o desbloqueio em confiança, pela quantidade de dias desejados.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema vai fazer a validação da regra configurada pelo painel do administrador. Por exemplo, se a regra configurada pelo painel, estiver definido que o máximo de dias para desbloqueio for menor ou igual a 3 dias e a requisição da API, possuir um valor maior que 3 (no atributo `dias_desbloqueio`), o desbloqueio não será efetuado, e uma mensagem de erro será retornada, avisando que o valor informado para os dias de desbloqueio não é permitido, pois ultrapassa a configuração pré-estabelecida.

Atributos da Requisição

No método GET, irá consultar os dados dos clientes e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador único do serviço do cliente	Sim
dias_desbloqueio	Quantidade de dias, a partir da data atual que o cliente ficará desbloqueado em confiança	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
dias_desbloqueio	Deve conter um número inteiro maior que 0. Se não for preenchido o valor 1 será atributo, ou seja, será desbloqueado até o próximo dia	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do desbloqueio em confiança:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/desbloqueio_confianca -d '{"id_cliente_servico":"11000", "dias_desbloqueio":"1"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_cliente_servico":"11000",
  "dias_desbloqueio":"1"
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Desbloqueio em confiança realizado com sucesso até a data 26/11/2018"
}
```

4.5 Desconexão do Cliente

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/solicitar_desconexao/<id_
↪cliente_servico>
```

GET

No método GET, será possível efetuar a desconexão da conexão do cliente.

Aviso: IMPORTANTE: A desconexão apenas será realizada se a porta INCOMING estiver habilitada no equipamento de conexão (Concentrador). É necessário estar configurado no HubSoft em Rede > Equipamentos de Conexão e também é importante que o servidor RADIUS possua comunicação com o equipamento de conexão (Concentrador) no momento da solicitação. Todos esses fatores devem trabalhar em conjunto, para que o sistema consiga executar a operação com sucesso.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador único do serviço do cliente	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum

Exemplo de requisição GET na rota do desbloqueio em confiança:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/solicitar_desconexao/11000
```

Retorno da requisição GET em caso de sucesso:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "A desconexão foi bem sucedida para o login hubsoft!",
  "login": "hubsoft"
}
```

Retorno da requisição GET em caso de erro:

```
{
  "status": "error",
  "msg": "A desconexão não foi bem sucedida para o login hubsoft!",
  "errors": []
}
```

4.6 Extrato Conexão

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/extrato_conexao
```

GET

No método GET, será possível consultar os extratos de conexão de um determinado login e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de vencimento como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de vencimento como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	login	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50	20
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD).	Data atual menos 30 dias
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD).	Data atual

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/extrato_conexao?busca=login&termo_
↳busca=antonionomas&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "registros": [
    {
      "acctstarttime": "2017-09-27 18:14:08-03",
      "acctstarttimebr": "27/09/2017 18:14:08",
      "acctstoptime": null,
      "acctstoptimebr": null,
      "calledstationid": "service2",
      "callingstationid": "58:10:8C:4B:FF:AA",
      "download_megabytes": 4594.95,
      "upload_megabytes": 156.12,
      "framedipaddress": "10.99.1.152",
      "nasipaddress": "172.17.22.132",
      "nasportid": "ether3",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
    "nasporttype": "Ethernet",
    "username": "antoniomas",
    "servico": {
      "numero_plano": 49,
      "nome": "100GB-DE-TESTE-",
      "valor": 100,
      "status": "Serviço Habilitado",
      "status_prefixo": "servico_habilitado"
    },
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1161,
      "nome_razaosocial": "ANTONIO MODESTO",
      "cpf_cnpj": "09350012345"
    }
  },
  ],
  "estatisticas": {
    "total_conexoes": 1,
    "download_total": 4594.95,
    "upload_total": 156.12,
    "trafego_total": 4751.07,
    "media_download": 0.23,
    "media_upload": 0.01
  }
}
```

4.7 Financeiro

Necessário

Para fazer requisições nos dados de financeiro dos clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereço_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro
```

GET

No método GET, será possível consultar as faturas em aberto/liquidadas dos clientes e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Sim
limit	Limite de resultados	Não
apenas_pendente	Informa de deseja trazer apenas as faturas pendentes	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo da Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início (Utiliza a data de vencimento como base)	Não
data_fim	Data de Fim (Utiliza a data de vencimento como base)	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	cpf_cnpj, codigo_cliente, id_cliente_servico	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Sim
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
apenas_pendente	sim,nao.	sim
order_by	data_vencimento,data_pagamento,valor.	data_vencimento
order_type	asc,desc.	asc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Nenhum

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro?busca=codigo_cliente&
↳ termo_busca=1099&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "faturas": [
    {
      "id_fatura": 36397,
      "nosso_numero": "272064",
      "nosso_numero_dv": null,
      "linha_digitavel": null,
      "codigo_barras": null,
      "link": null,
      "agencia_codigo_beneficiario": null,
      "beneficiario": null,
      "numero_documento": null,
      "especie": null,
      "especie_dinheiro": "R$",
      "aceite": null,
      "local_pagamento": null,
      "carteira": null,
      "tipo_cobranca": "debito_conta_corrente",
      "valor": 54.95,
      "data_vencimento": "10/10/2017",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    "data_pagamento": "31/07/2017",
    "data_documento": null,
    "data_processamento": null,
    "detalhamento": [
      {
        "descricao": "(+) Serviço de Comunicação e Multimídia (26/09/
↔2017) até (09/10/2017) - 13 dias (proporcional) | R$ 21.62",
        "valor": 21.62
      },
      {
        "descricao": "(+) Taxa de Instalação (1/3) | R$ 33.33",
        "valor": 33.33
      }
    ],
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1162,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
      "cpf_cnpj": "41107296617"
    }
  },
  {
    "id_fatura": 36403,
    "nosso_numero": "272100",
    "nosso_numero_dv": "0272100-0",
    "linha_digitavel": "75691.31662 01006.726101 27210.000017 7 73380000001000
↔",
    "codigo_barras": "75697733800000010001316601006726102721000001",
    "link": "https://endereço_do_servidor/pdf/fatura/TXpZME1ETTO=",
    "agencia_codigo_beneficiario": "3166 / 67261",
    "beneficiario": "PROVEDOR DE INTERNET LTDA / CNPJ: 22.385.367/0001-03",
    "numero_documento": 36403,
    "especie": "DS",
    "especie_dinheiro": "R$",
    "aceite": "N",
    "local_pagamento": "PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO",
    "carteira": "1",
    "tipo_cobranca": "boleto_bancario",
    "valor": 10,
    "data_vencimento": "09/11/2017",
    "data_pagamento": "25/06/2018",
    "data_documento": "06/04/2020",
    "data_processamento": "06/04/2020",
    "detalhamento": [
      {
        "descricao": "Cobrança adicional",
        "valor": 10
      }
    ],
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1162,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
      "cpf_cnpj": "41107296617"
    }
  },
  {
    "id_fatura": 43653,
    "nosso_numero": "274554",

```

(continues on next page)

```
    "nosso_numero_dv": "0274554-2",
    "linha_digitavel": "75691.31662 01006.726101 27455.420011 8 82170000001232
↔",
    "codigo_barras": "75698821700000012321316601006726102745542001",
    "link": "http://endereco_do_servidor/pdf/fatura/TkRNMk5UTT0=",
    "agencia_codigo_beneficiario": "3166 / 67261",
    "beneficiario": "PROVEDOR DE INTERNET LTDA / CNPJ: 22.385.367/0001-03",
    "numero_documento": 43653,
    "especie": "DS",
    "especie_dinheiro": "R$",
    "aceite": "N",
    "local_pagamento": "PAGÁVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO",
    "carteira": "1",
    "tipo_cobranca": "boleto_bancario",
    "valor": 10,
    "data_vencimento": "10/07/2018",
    "data_pagamento": null,
    "data_documento": "06/04/2020",
    "data_processamento": "06/04/2020",
    "detalhamento": [
      {
        "descricao": "COBRANÇA DE TESTE VENCIDA",
        "valor": 10
      }
    ],
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1162,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
      "cpf_cnpj": "41107296617"
    }
  }
]
```

4.8 Financeiro > Envio por Email

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_email
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por e-mail. Podem ser passados emails adicionais, além dos que já estão cadastrados no sistema.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema vai fazer a validação dos dados de e-mail e verificar se a API possui um servidor de e-mail válido configurado. Caso todas as regras sejam atendidas, o disparo do e-mail será efetuado instantaneamente, ou seja, é enviado em tempo real. Por esse motivo, o tempo de resposta da API, irá variar de acordo com a quantidade de e-mails que está na requisição para ser disparado.

Aviso: IMPORTANTE 2: O(s) servidor(es) de e-mails configurados no HubSoft possuem configuração de timeout entre um disparo e outro, dessa forma evita-se que o servidor seja adicionado em BlackLists de SPAM. Por esse motivo, a chamada da API, poderá ter um tempo de resposta diferente do comum.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim
email_adicional	Outros e-mails adicionais, podem ser enviados na requisição.	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
email_adicional	Deve conter um array de strings (emails)	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de e-mail:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_email -d '{"id_fatura": "11000", "email_adicional": ["email1@email.com", "email2@email.com"]}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura": "11000",
  "email_adicional": [
    "email1@email.com",
    "email2@email.com"
  ]
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "As faturas foram adicionadas para serem disparadas por e-mail. Por se_
↳ tratar de um processo de envio massivo, o sistema fará o agendamento do disparo.
↳ Dentro de alguns minutos o cliente irá receber os e-mails com as faturas. OBS: Para_
↳ cada fatura selecionada será enviado um e-mail",
  "job": {
    "tries": 1,
    "timeout": 172800,
    "memory": 2048,
  }
}
```

(continues on next page)

```
"faturas": [
  {
    "id_fatura": 50949
  }
],
"emails": [
  {
    "id_contato": null,
    "id_cliente": 12025,
    "email": "macielrsf@gmail.com",
    "nome": "MACIEL RODRIGUES",
    "name": "MACIEL RODRIGUES",
    "permite_enviar_email": true,
    "origem": "cadastro_cliente"
  },
  {
    "id_contato": null,
    "id_cliente": 12025,
    "email": "macielrsf@gmail.com",
    "nome": "MACIEL RODRIGUES",
    "name": "MACIEL RODRIGUES",
    "permite_enviar_email": true,
    "origem": "cadastro_cliente"
  },
  {
    "id_contato": 12035,
    "id_cliente": 12025,
    "email": "macielrsf@gmail.com",
    "nome": "MACIEL RODRIGUES",
    "name": "MACIEL RODRIGUES",
    "permite_enviar_email": "sim",
    "origem": "contato"
  }
],
"connection": null,
"queue": "hubsoft-prioritario",
"delay": {
  "date": "2019-10-07 13:39:48.000000",
  "timezone_type": 3,
  "timezone": "America/Sao_Paulo"
}
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Perceba que foram enviados 2 e-mails adicionais, porém o sistema fez um disparo de 3 emails. Isso aconteceu, pois o cliente já possuía 1 endereço de e-mail em seu cadastro. No momento do disparo, o sistema enviou para os e-mails já cadastrados no sistema e também para os telefones adicionais passados na requisição POST

4.9 Financeiro > Envio por SMS

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_sms
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por SMS. Podem ser passados números de telefones adicionais, além dos que já estão cadastrados no sistema.

Aviso: IMPORTANTE: O disparo do SMS é efetuado para a Plataforma de SMS. Caso o HubSoft consiga entregar o SMS para plataforma, o resultado da requisição será uma resposta de SUCESSO, mesmo que a plataforma não efetue o disparo, para o HubSoft a tarefa foi efetuada com sucesso.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim
telefone_adicional	Outros telefones adicionais, podem ser enviados na requisição.	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum
tele-fone_adicional	Deve conter um array de strings com os telefones no formato DDNNNNNNNN ou DDNNNNNNNNN	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de e-mail:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_sms -d '{"id_fatura":"11000", "telefone_adicional":["11988887777","1188887776"]}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura":"11000",
  "email_adicional":[
    "11988887777",
    "1188887776"
  ]
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "As faturas foram adicionadas para serem disparadas por SMS. Por se tratar
↳ de um processo de envio massivo, o sistema fará o agendamento do disparo. Dentro de
↳ alguns minutos o cliente irá receber as mensgens SMS com os dados das faturas. OBS:
↳ Para cada fatura selecionada será enviado um SMS",
  "job": {
    "tries": 1,
    "timeout": 172800,
    "memory": 2048,
    "faturas": [
      {
        "id_fatura": 50949
      }
    ],
    "telefones": [
      {
        "id_contato": null,
        "id_cliente": 12025,
        "telefone": "37999931412",
        "nome": "MACIEL RODRIGUES",
        "permite_enviar_sms": true,
        "origem": "cadastro_cliente"
      }
    ],
    "connection": null,
    "queue": "teste",
    "delay": {
      "date": "2019-10-07 13:20:51.000000",
      "timezone_type": 3,
      "timezone": "America/Sao_Paulo"
    }
  }
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Perceba que foram enviados 2 telefones adicionais, porém o sistema fez um disparo de 3 SMS. Isso aconteceu, pois o cliente já possuía 1 número de telefone celular válido em seu cadastro. No momento do disparo, o sistema enviou para os telefones já cadastrados no sistema e também para os telefones adicionais passados na requisição POST

4.10 Financeiro > Envio por Push Notification

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_push
```

POST

No método POST, será possível fazer o disparo da fatura do cliente por push notification. .. warning:

IMPORTANTE: O cliente só receberá o push notification, caso ele possua o aplicativo, ↳ do cliente instalado e esteja autenticado com o CPF/CNPJ.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_fatura	Identificador único da fatura do cliente	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_fatura	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do envio de push notification:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/financeiro/enviar_push -d '{"id_
↳fatura":"11000"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_fatura":"11000"
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Fatura enviada com sucesso via push notification"
}
```

4.11 Ordem de Serviço

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

`https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico`

GET

No método GET, será possível consultar as ordens de serviço de um determinado cliente e obter o retorno no formato JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Sim
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca (Campo Livre)	Não
limit	Limite de resultados	Não
status	Informa o status que deseja trazer como retorno	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo da Ordenação	Não
data_inicio	Data de Início dos resultados	Não
data_fim	Data de Fim dos resultados	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	codigo_cliente, cpf_cnpj, id_cliente_servico, numero_ordem_servico	Nenhum
termo_busca	Campo livre	Nenhum
limit	Valor mínimo 1, Valor máximo 50.	20
status	pendente,aguardando_agendamento,finalizado	Todos
order_by	data_cadastro,data_inicio_programado	data_cadastro
order_type	asc,desc	desc
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD). Será aplicado o filtro em cima da data de cadastro	Não
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD). Será aplicado o filtro em cima da data de cadastro	Não

Exemplo de requisição GET na rota do cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/ordem_servico?busca=codigo_
->cliente&termo_busca=1188&limit=2 -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "ordens_servico": [
    {
      "id_ordem_servico": 78,
      "numero_ordem_servico": "74",
      "data_cadastro": "12/04/2018 15:26:28",
      "tipo": "SUPORTE",
      "data_inicio_programado": "02/05/2018 10:00:00",
      "data_termino_programado": "16/04/2018 12:00:00",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

"data_inicio_executado": null,
"data_termino_executado": null,
"descricao_abertura": "cliente reclama de conexão lenta",
"descricao_servico": "CLIENTE TESTE TESTE",
"descricao_fechamento": null,
"usuario_abertura": "Master",
"usuario_fechamento": null,
"status": "aguardando_agendamento",
"status_fechamento": null,
"atendimento": {
  "protocolo": "201804121526287",
  "id_atendimento": 60,
  "tipo_atendimento": "TÉCNICO - CONEXÃO LENTA",
  "usuario_abertura": "Master",
  "usuario_responsavel": "Guilherme Couto",
  "usuario_fechamento": null,
  "data_cadastro": "12/04/2018",
  "data_fechamento": null,
  "setor_responsavel": null,
  "status_fechamento": null,
  "motivo_fechamento": null
},
"cliente": {
  "codigo_cliente": 1188,
  "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
  "cpf_cnpj": "26788493090"
},
"servico": {
  "numero_plano": 0,
  "nome": "100GB-DE-TESTE-",
  "valor": 100,
  "status": "Serviço Habilitado",
  "status_prefixo": "servico_habilitado"
}
},
{
  "id_ordem_servico": 102,
  "numero_ordem_servico": "96",
  "data_cadastro": "19/05/2018 10:17:03",
  "tipo": "INSTALAÇÃO",
  "data_inicio_programado": "19/05/2018 08:00:00",
  "data_termino_programado": "19/05/2018 09:00:00",
  "data_inicio_executado": "19/05/2018 11:54:59",
  "data_termino_executado": "19/05/2018 11:56:50",
  "descricao_abertura": "TESTE TESTE TESTE",
  "descricao_servico": "teste teste teste",
  "descricao_fechamento": "RT Este de fechamento",
  "usuario_abertura": "Master",
  "usuario_fechamento": "Master",
  "status": "finalizado",
  "status_fechamento": "concluido",
  "atendimento": {
    "protocolo": "201805191017039",
    "id_atendimento": 79,
    "tipo_atendimento": "TÉCNICO - CONEXÃO LENTA",
    "usuario_abertura": "Master",
    "usuario_responsavel": "Guilherme Couto",
  }
}

```

(continues on next page)

```
        "usuario_fechamento": null,
        "data_cadastro": "19/05/2018",
        "data_fechamento": null,
        "setor_responsavel": null,
        "status_fechamento": null,
        "motivo_fechamento": null
    },
    "cliente": {
        "codigo_cliente": 1188,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
        "cpf_cnpj": "26788493090"
    },
    "servico": {
        "numero_plano": 6,
        "nome": "100GB-DE-TESTE-",
        "valor": 100,
        "status": "Serviço Habilitado",
        "status_prefixo": "servico_habilitado"
    }
},
{
    "id_ordem_servico": 208,
    "numero_ordem_servico": "191",
    "data_cadastro": "14/08/2018 16:22:25",
    "tipo": "INSTALAÇÃO",
    "data_inicio_programado": "14/08/2018 15:00:00",
    "data_termino_programado": "14/08/2018 16:00:00",
    "data_inicio_executado": null,
    "data_termino_executado": null,
    "descricao_abertura": "inatalação",
    "descricao_servico": "inatalação",
    "descricao_fechamento": null,
    "usuario_abertura": "Suporte",
    "usuario_fechamento": null,
    "status": "aguardando_agendamento",
    "status_fechamento": null,
    "atendimento": null,
    "cliente": {
        "codigo_cliente": 1188,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
        "cpf_cnpj": "26788493090"
    },
    "servico": {
        "numero_plano": 7,
        "nome": "5MB-WIRELESS",
        "valor": 300,
        "status": "Aguardando Migração",
        "status_prefixo": "aguardando_migracao"
    }
},
{
    "id_ordem_servico": 209,
    "numero_ordem_servico": "192",
    "data_cadastro": "14/08/2018 16:24:12",
    "tipo": "INSTALAÇÃO",
    "data_inicio_programado": "14/08/2018 15:00:00",
    "data_termino_programado": "14/08/2018 16:00:00",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    "data_inicio_executado": null,
    "data_termino_executado": null,
    "descricao_abertura": "dsgsdgsdgsd",
    "descricao_servico": "dsgsdgsdgsd",
    "descricao_fechamento": null,
    "usuario_abertura": "Suporte",
    "usuario_fechamento": null,
    "status": "aguardando_agendamento",
    "status_fechamento": null,
    "atendimento": null,
    "cliente": {
      "codigo_cliente": 1188,
      "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO - TESTE",
      "cpf_cnpj": "26788493090"
    },
    "servico": {
      "numero_plano": 8,
      "nome": "5MB-WIRELESS",
      "valor": 300,
      "status": "Aguardando Migração",
      "status_prefixo": "aguardando_migracao"
    }
  }
]
}

```

4.12 Resetar MAC do Cliente

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/cliente
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereço_do_servidor/api/v1/integracao/cliente/reset_mac_addr
```

POST

No método POST, será possível efetuar o desbloqueio em confiança, pela quantidade de dias desejados.

Aviso: IMPORTANTE: O sistema irá validar se o serviço informado possui dados de autenticação. Caso o serviço selecionado não possua, uma mensagem de erro será retornada, impedindo que a solicitação seja executada.

Atributos da Requisição

Atributo	Descrição	Obrigatório
id_cliente_servico	Identificador único do serviço do cliente	Sim

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
id_cliente_servico	Deve conter um número inteiro maior que 0	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota do desbloqueio em confiança:

```
curl -X POST
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/cliente/reset_mac_addr -d '{"id_cliente_
↪servico":"11000"}' -k
```

Veja que os parâmetros enviados na requisição POST devem obedecer a estrutura no formato JSON:

```
{
  "id_cliente_servico":"11000"
}
```

Retorno da requisição POST:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Endereço MAC resetado com sucesso!"
}
```

Endereço

Necessário

Para fazer requisições nos dados de endereços, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de endereço, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/endereco
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/endereco
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis das rotas de endereço

5.1 Cidade

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/endereco
```

O endereço completo da requisição, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/endereco/cidade
```

GET

No método GET, será possível consultar as cidades e seus bairros que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de Cidades:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/endereco/cidade -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "cidades": [
    {
      "id_cidade": 1393,
      "nome": "Araújos",
      "uf": "MG",
      "ibge": "3103900",
      "bairros": [
        {
          "nome": "ANTONIA DE LURDES"
        },
        {
          "nome": "BEIRA RIO"
        },
        {
          "nome": "BELA VISTA"
        },
        {
          "nome": "CENTRO"
        },
        {
          "nome": "CHIQUINHO PERCILIA"
        },
        {
          "nome": "CIDADE NOVA"
        },
        {
          "nome": "CIDADE NOVO"
        },
        {
          "nome": "DOM CABRAL"
        },
        {
          "nome": "ESTEVES"
        },
        {
          "nome": "ESTIVA"
        },
        {
          "nome": "FREDERICO OZANAN"
        },
        {
          "nome": "GERALDO FIRMINO"
        },
        {
          "nome": "JOAO ALONSO"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
        "nome": "JUCA FIRMINO"
      },
      {
        "nome": "OLAVO DA AZ"
      },
      {
        "nome": "OLAVO DA PAZ"
      },
      {
        "nome": "RESIDENCIAL OLAVO ALVES DA PAZ"
      },
      {
        "nome": "SANTO AGOSTINHO"
      },
      {
        "nome": "SANTO ANTÔNIO"
      },
      {
        "nome": "SOLAR"
      }
    ]
  },
  {
    "id_cidade": 1406,
    "nome": "Bambuí",
    "uf": "MG",
    "ibge": "3105103",
    "bairros": [
      {
        "nome": "CENTRO"
      },
      {
        "nome": "JARDIM AMERICA"
      }
    ]
  },
  {
    "id_cidade": 1416,
    "nome": "Belo Horizonte",
    "uf": "MG",
    "ibge": "3106200",
    "bairros": [
      {
        "nome": "LOURDES"
      },
      {
        "nome": "OURO PRETO"
      },
      {
        "nome": "PALMEIRAS"
      }
    ]
  }
]
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Apenas as cidades e bairros que possuem clientes ativos, serão retornadas na requisição da API, uma vez que o sistema conta com o cadastro atualizado de todas as cidades do Brasil.

Necessário

Para fazer requisições nos dados de clientes, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de clientes, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/financeiro
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/financeiro
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis do financeiro

6.1 Consulta

Necessário

Para fazer requisições nos dados de financeiro, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de financeiro, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/financeiro
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/financeiro
```

GET

No método GET, irá consultar os dados financeiros (contas a receber) e retornar um JSON como resposta. Os seguintes parâmetros podem/devem ser utilizados:

Atributo	Descrição	Obrigatório
busca	Tipo de busca que deseja fazer no cliente	Não
termo_busca	Termo utilizado para fazer a busca	Não
tipo_data	Tipo de data que será utilizada	Não
tipo_resultado	Tipo de resultado que será devolvido na resposta	Não
data_inicio	Data de início da filtragem de dados	Não
data_fim	Data final da filtragem de dados	Não
order_by	Campo que será utilizado para ordenação	Não
order_type	Tipo de Ordenação	Não
limit	Limite de resultados	Não
apenas_quitado	Indica o status desejado das faturas	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
busca	id_cliente, codigo_cliente, cpf_cnpj, id_cliente_servico	Nenhum
termo_busca	Campo livre (Qualquer valor será aceito)	Nenhum
tipo_data	data_vencimento, data_pagamento	data_vencimento
tipo_resultado	simplificado, detalhado	simplificado
data_inicio	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Não
data_fim	Campo no formato DateTime (YYYY-MM-DD)	Não
order_by	data_vencimento,data_pagamento,valor	Não
order_type	asc, desc	Não
limit	Valor número maior que 0 (zero)	Não
apenas_quitado	Indica o status desejado das faturas	Não

Exemplo de requisição GET na rota de cliente:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/financeiro -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "faturas": [
    {
      "id_fatura": 62636,
      "nosso_numero": "1900247",
      "data_vencimento": "2020-04-05",
      "data_vencimento_br": "05/04/2020",
      "data_pagamento": null,
      "data_pagamento_br": null,
      "valor": "119.9",
      "valor_pago": null,
      "cliente": {
        "id_cliente": 11943,
        "codigo_cliente": 1162,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
        "nome_fantasia": null,

```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
        "tipo_pessoa": "pf",
        "cpf_cnpj": "41107296617",
        "data_nascimento": "1994-03-10",
        "data_nascimento_br": "10/03/1994",
        "telefone_primario": "37999091234",
        "telefone_secundario": "373415100",
        "telefone_terciario": null,
        "email_principal": "email@cliente.com.b4",
        "email_secundario": null,
        "data_cadastro": "2017-09-26 13:20:33",
        "data_cadastro_br": "26/09/2017 13:20",
        "ativo": true
    }
},
{
    "id_fatura": 62634,
    "nosso_numero": "1900245",
    "data_vencimento": "2020-04-05",
    "data_vencimento_br": "05/04/2020",
    "data_pagamento": null,
    "data_pagamento_br": null,
    "valor": "115.9",
    "valor_pago": null,
    "cliente": {
        "id_cliente": 11943,
        "codigo_cliente": 1162,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
        "nome_fantasia": null,
        "tipo_pessoa": "pf",
        "cpf_cnpj": "41107296617",
        "data_nascimento": "1994-03-10",
        "data_nascimento_br": "10/03/1994",
        "telefone_primario": "37999091234",
        "telefone_secundario": "373415100",
        "telefone_terciario": null,
        "email_principal": "email@cliente.com.b4",
        "email_secundario": null,
        "data_cadastro": "2017-09-26 13:20:33",
        "data_cadastro_br": "26/09/2017 13:20",
        "ativo": true
    }
},
{
    "id_fatura": 62625,
    "nosso_numero": "1900242",
    "data_vencimento": "2020-04-05",
    "data_vencimento_br": "05/04/2020",
    "data_pagamento": null,
    "data_pagamento_br": null,
    "valor": "169.9",
    "valor_pago": null,
    "cliente": {
        "id_cliente": 11943,
        "codigo_cliente": 1162,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
        "nome_fantasia": null,
        "tipo_pessoa": "pf",
```

(continues on next page)

```

        "cpf_cnpj": "41107296617",
        "data_nascimento": "1994-03-10",
        "data_nascimento_br": "10/03/1994",
        "telefone_primario": "37999091234",
        "telefone_secundario": "373415100",
        "telefone_terciario": null,
        "email_principal": "email@cliente.com.b4",
        "email_secundario": null,
        "data_cadastro": "2017-09-26 13:20:33",
        "data_cadastro_br": "26/09/2017 13:20",
        "ativo": true
    }
},
{
    "id_fatura": 62628,
    "nosso_numero": "212",
    "data_vencimento": "2020-04-05",
    "data_vencimento_br": "05/04/2020",
    "data_pagamento": null,
    "data_pagamento_br": null,
    "valor": "40.3",
    "valor_pago": null,
    "cliente": {
        "id_cliente": 11943,
        "codigo_cliente": 1162,
        "nome_razaosocial": "GUILHERME DA COSTA COUTO",
        "nome_fantasia": null,
        "tipo_pessoa": "pf",
        "cpf_cnpj": "41107296617",
        "data_nascimento": "1994-03-10",
        "data_nascimento_br": "10/03/1994",
        "telefone_primario": "37999091234",
        "telefone_secundario": "373415100",
        "telefone_terciario": null,
        "email_principal": "email@cliente.com.b4",
        "email_secundario": null,
        "data_cadastro": "2017-09-26 13:20:33",
        "data_cadastro_br": "26/09/2017 13:20",
        "ativo": true
    }
}
]
}

```

No exemplo acima, nenhum parâmetro foi preenchido, sendo assim, o sistema assumiu a data de início como 10 dias anteriores da data atual e a data final como o dia em questão que a requisição está sendo executada. Por exemplo, se essa requisição fosse executada no dia 20/12/2020, então a data de início seria em 10/12/2020 e a data final em 20/12/2020. O sistema só iria trazer as faturas que vencem nesse intervalo.

A URL abaixo, está simulando uma consulta, onde o integrador deseja trazer apenas as faturas quitadas do dia 05/03/2020 ate 10/03/2020, ordenando por data de pagamento de forma decrescente:

```

curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/financeiro?data_inicio=2020-03-05&data_
↪ fim=2020-03-10&apenas_quitado=sim&tipo_data=data_pagamento&order_by=data_pagamento&
↪ order_type=desc

```

(continues on next page)

Veja que os atributos foram preenchidos da seguinte forma:

- data_inicio = 2020-03-05 (05/03/2020)
- data_fim = 2020-03-10 (10/03/2020)
- apenas_quitado = sim (Apenas quitado)
- tipo_data = data_pagamento
- order_by = data_pagamento
- order_type = desc (Do maior para o menor)

Aviso: IMPORTANTE: Caso o atributo busca e termo_busca não sejam utilizados, a API irá limitar o intervalo entre a data_inicio e data_fim para no máximo 30 dias. Por exemplo, se o integrador requisitar a data de início 2020-01-01, data fim 2020-12-31 e não utilizar um termo de busca, a quantidade de dados retornado pode ter um volume muito grande, portanto, para esse cenário, será limitado em 30 dias de intervalo entre as datas

Necessário

Para fazer requisições nas rotas de notificação de ligação do PBX, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de **notificação** de ligação, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
```

As requisições de **cancelamento** de ligação (notificar ligação perdida), devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
```

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
```

POST

No método POST, de ambas as rotas poderão ser realizadas as notificações e cancelamento de ligações.

Aviso: IMPORTANTE: Ao realizar a requisição na rota de «notificação», o sistema irá automaticamente abrir uma janela pro usuário de destino, com os dados da chamada: ramal, identificador interno, telefone de origem da ligação. Caso algum cliente tenha sido identificado, será possível abrir o atendimento e já fornecer o protocolo ao cliente, caso contrário terá a opção de consultar um cliente na base. Ao relizar a requisição na rota de «cancelamento» da ligação, a janela de ligação será fechada automaticamente caso ela ainda esteja aberta.

Atributos da Requisição de ambas as rotas

Atributo	Descrição	Obrigatório
ramal	Número de ramal correspondente ao usuário	(Obrigatório caso o identificador_interno não seja informado)
identificador_interno	ID Interno correspondente ao usuário	(Obrigatório caso o ramal não seja informado)
codigo_cliente	Código único do cliente	Não
id_cliente	Identificador (chave primária) do cliente	Não
telefone	Telefone da ligação externa do PBX	Não

Os atributos podem conter os seguintes valores:

Atributo	Descrição	Valor Default
ramal	Deve ser um valor numérico	Nenhum
identificador_interno	Deve ser um valor alfanumérico	Nenhum
codigo_cliente	Deve ser um valor numérico e existir na base de dados	Nenhum
id_cliente	Deve ser um valor numérico e existir na base de dados	Nenhum
telefone	Deve ser um valor numérico	Nenhum

Exemplo de requisição POST na rota de notificação de ligação:

```
curl -X POST https://endereco_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/notificar
-H "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6IjNjN2VjYTY1"
-H "content-type: application/json"
-d '{"ramal": 111, "telefone": 37999912222}'
```

Exemplo de requisição POST na rota de cancelamento da ligação:

```
curl -X POST https://endereco_servidor/api/v1/integracao/pbx/ligacao/cancelar
-H "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6IjNjN2VjYTY1"
-H "content-type: application/json"
-d '{"ramal": 111, "telefone": 37999912222}'
```

Retorno da requisição POST notificação de ligação:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Ligação notificada com sucesso"
}
```

Retorno da requisição POST cancelamento de ligação:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Ligação cancelada com sucesso"
}
```

Necessário

Para fazer requisições nos dados de prospectos, é necessário que você já possua o TOKEN, adquirido na etapa (Autenticação)

Abaixo estão todas as funções disponíveis para o prospecto

8.1 Serviços / Planos Disponíveis

Necessário

Para fazer requisições nos dados de serviços / planos disponíveis para prospecto, é necessário que você já possua o TOKEN, adquirido na etapa (Autenticação)

As requisições devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/prospecto/create?cep=<numero_cep>
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/prospecto/create?cep=35560000
```

Nota: NOTA: As informações disponíveis na rota em questão são necessárias para a criação de um novo prospecto. Será preciso informar o objeto JSON do serviço / plano, selecionado na interface pelo usuário. Para mais informações, consulte o tópico abaixo.

8.1.1 Cadastrar Prospecto

Necessário

Para fazer requisições de cadastro de prospectos, é necessário que você já possua o TOKEN, adquirido na etapa (Autenticação)

As requisições devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/prospecto
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/prospecto
```

Rota e corpo (payload) da requisição

- A rota em questão é do tipo **POST** e o corpo da requisição deve ter o formato abaixo:

```
{
  "cep": "35560000",
  "servico": {
    "id_servico": 1,
    "valor": 100
  },
  "cpf_cnpj": "68346567000158",
  "telefone": "3732818000",
  "nome_razaosocial": "Empresa XPTO LTDA",
  "tipo_pessoa": "pj",
  "bairro": "Centro",
  "endereco": "Praça Getúlio Vargas",
  "numero": 77
}
```

- Obrigatoriedade dos campos:

Campo	Descrição	Obrigatório
cep	CEP referente ao endereço de instalação	Sim
servico.id_servico	Identificador único do serviço / plano de contratação	Sim
servico.valor	Valor em reais (R\$) do serviço / plano ofertado	Sim
nome_razaosocial	Nome ou Razão Social do contratante	Sim
cpf_cnpj	CPF ou CNPJ do contratante	Sim
telefone	Telefone principal do contratante	Sim
email	email principal do contratante	Não
observacao	Campo livre para observações do contratante	Não
tipo_pessoa	Informar «pj» para pessoa jurídica ou «pf» para pessoa física	Sim
bairro	Bairro referente ao endereço de instalação	Sim
endereco	Endereço referente ao local de instalação	Sim
numero	Número referente ao endereço de instalação	Sim

- Tipo de valores aceitos pelos campos:

Campo	Tipo
cep	Numérico
servico.id_servico	Numérico
servico.valor	Numérico
nome_razaosocial	Texto
cpf_cnpj	Numérico
telefone	Numérico
email	Texto
observacao	Texto
tipo_pessoa	Texto
bairro	Texto
endereco	Texto
numero	Numérico

Respostas da requisição

As seguintes respostas podem ser obtidas de acordo com o que for informado na rota em questão:

Casos de erro

- Em casos de um CPF ou CNPJ já tiver sido cadastrado, a seguinte resposta será obtida:

```
{
  "status": "error",
  "msg": "O CPF/CNPJ já foi cadastrado antes no prospecto EMPRESA XPTO LTDA"
}
```

Casos de sucesso

- Um prospecto que atende todos os requisitos, será cadastrado e a seguinte resposta será obtida:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Prospecto adicionado com sucesso",
  "prospecto": {
    "nome_razaosocial": "EMPRESA XPTO LTDA",
    "telefone": "3732818000",
    "email": null,
    "observacao": null,
    "id_endereco_numero": 33320,
    "tipo_pessoa": "pj",
    "cpf_cnpj": "41483316000169",
    "id_usuario": 1,
    "origem": "API",
    "updated_at": "2020-07-28 10:27:56",
    "created_at": "2020-07-28 10:27:56",
    "id_prospecto": 100,
    "created_at_br": "28\07\2020",
    "prospecto_servico": {
      "id_prospecto_servico": 99,
      "id_prospecto": 100,
      "id_servico": 1,
      "valor": "100"
    }
  }
}
```

8.1.2 Rota e parâmetros da requisição

A rota em questão é do tipo **GET** e possui 1 único parâmetro obrigatório que deve ser informado junto a URL, o «cep». O parâmetro deve ser informado no formato de *query string*, da seguinte forma: **?cep=<numero_cep>**. O **<numero_cep>**, deve ser substituído pelo valor equivalente ao CEP a ser informado para busca de serviços / planos disponíveis.

8.1.3 Respostas da requisição

As seguintes respostas podem ser obtidas de acordo com o que for informado na rota em questão:

Casos de erro

- Omissão do parâmetro **?cep=<numero_cep>** na rota, resultará na resposta:

```
{
  "status": "error",
  "msg": "CEP não informado."
}
```

- Informando um CEP **inválido** na rota, resultará na resposta:

```
{
  "status": "error",
  "msg": "Nenhuma cidade foi encontrada com esse CEP."
}
```

Casos de sucesso

- Informando um CEP **válido** na rota, todos os planos / serviços que estiverem associados a uma unidade de negócio referente ao CEP e que estejam habilitados para prospecto, serão retornados com a seguinte resposta:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "servicos": [
    {
      "id_servico": 1330,
      "descricao": "COMBO 10 MB EM DOBRO FIXO E 3 CAMERAS RAP10",
      "valor": 254.9,
      "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1330",
      "display": "COMBO 10 MB EM DOBRO FIXO E 3 CAMERAS RAP10 - (R$ 254.90) ↵
↳ (INATIVO)",
      "velocidade_download": 20480,
      "velocidade_upload": 4096
    },
    {
      "id_servico": 1308,
      "descricao": "PLANO 10 MBPS + IP FIXO",
      "valor": 129.9,
      "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1308",
      "display": "PLANO 10 MBPS + IP FIXO - (R$ 129.90) (INATIVO)",
      "velocidade_download": 10240,
      "velocidade_upload": 2048
    },
    {
      "id_servico": 1318,
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    "descricao": "PLANO 10 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO",
    "valor": 129.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1318",
    "display": "PLANO 10 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO - (R$ 129.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 20480,
    "velocidade_upload": 4096
  },
  {
    "id_servico": 1319,
    "descricao": "PLANO 25 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO",
    "valor": 169.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1319",
    "display": "PLANO 25 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO - (R$ 169.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 51200,
    "velocidade_upload": 10240
  }
]
}

```

- Informando um CEP **válido** e que não esteja associado a uma unidade de negócio, será retornado todos serviços / planos habilitados para prospecto:

```

{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "servicos": [
    {
      "id_servico": 1303,
      "descricao": "100-FIBRA-CLONE-TEST",
      "valor": 100,
      "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1303",
      "display": "100-FIBRA-CLONE-TEST - (R$ 100.00) (INATIVO)",
      "velocidade_download": 150000,
      "velocidade_upload": 35000
    },
    {
      "id_servico": 1292,
      "descricao": "100GB-FIBRA-CLONADO",
      "valor": 100,
      "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1292",
      "display": "100GB-FIBRA-CLONADO - (R$ 100.00) (INATIVO)",
      "velocidade_download": 150000,
      "velocidade_upload": 35000
    },
    {
      "id_servico": 1417,
      "descricao": "100GB-FIBRA-CLONE-imprimir-carne",
      "valor": 80,
      "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1417",
      "display": "100GB-FIBRA-CLONE-imprimir-carne - (R$ 80.00) (INATIVO)",
      "velocidade_download": 150000,
      "velocidade_upload": 35000
    },
    {
      "id_servico": 1410,
      "descricao": "100GB-FIBRA-XPTO",

```

(continues on next page)

```
"valor": 80,
"nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1410",
"display": "100GB-FIBRA-XPTO - (R$ 80.00) (INATIVO)",
"velocidade_download": 150000,
"velocidade_upload": 35000
},
{
  "id_servico": 1394,
  "descricao": "100MB + HBO",
  "valor": 100,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1394",
  "display": "100MB + HBO - (R$ 100.00) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 150000,
  "velocidade_upload": 35000
},
{
  "id_servico": 1384,
  "descricao": "100MB-FIBRA + PACOTE",
  "valor": 100,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1384",
  "display": "100MB-FIBRA + PACOTE - (R$ 100.00) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 150000,
  "velocidade_upload": 35000
},
{
  "id_servico": 1402,
  "descricao": "200 GB",
  "valor": 80,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1402",
  "display": "200 GB - (R$ 80.00) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 150000,
  "velocidade_upload": 35000
},
{
  "id_servico": 1272,
  "descricao": "20MB-TESTE1",
  "valor": 100,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1272",
  "display": "20MB-TESTE1 - (R$ 100.00) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 20000,
  "velocidade_upload": 10000
},
{
  "id_servico": 1260,
  "descricao": "2MB_WIRELESS",
  "valor": 59.9,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1260",
  "display": "2MB_WIRELESS - (R$ 59.90) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 2000,
  "velocidade_upload": 800
},
{
  "id_servico": 1275,
  "descricao": "30 MB FIBRA PLUS",
  "valor": 49.9,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1275",
  "display": "30 MB FIBRA PLUS - (R$ 49.90) (INATIVO)",
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```

    "velocidade_download": 2000,
    "velocidade_upload": 640
  },
  {
    "id_servico": 1301,
    "descricao": "5MB CONECTA 2",
    "valor": 89.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1301",
    "display": "5MB CONECTA 2 - (R$ 89.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 5192,
    "velocidade_upload": 5192
  },
  {
    "id_servico": 1,
    "descricao": "5MB-WIRELESS",
    "valor": 300,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1",
    "display": "5MB-WIRELESS - (R$ 300.00) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 7000,
    "velocidade_upload": 2000
  },
  {
    "id_servico": 1251,
    "descricao": "AOM - CNPJ - 02MB",
    "valor": 69.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1251",
    "display": "AOM - CNPJ - 02MB - (R$ 69.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 2048,
    "velocidade_upload": 1024
  },
  {
    "id_servico": 1330,
    "descricao": "COMBO 10 MB EM DOBRO FIXO E 3 CAMERAS RAP10",
    "valor": 254.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1330",
    "display": "COMBO 10 MB EM DOBRO FIXO E 3 CAMERAS RAP10 - (R$ 254.90) ↪
↪ (INATIVO)",
    "velocidade_download": 20480,
    "velocidade_upload": 4096
  },
  {
    "id_servico": 1324,
    "descricao": "COMBO 50 MB FIXO E 1 CAMERA RAP10",
    "valor": 274.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1324",
    "display": "COMBO 50 MB FIXO E 1 CAMERA RAP10 - (R$ 274.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 51200,
    "velocidade_upload": 10240
  },
  {
    "id_servico": 1308,
    "descricao": "PLANO 10 MBPS + IP FIXO",
    "valor": 129.9,
    "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1308",
    "display": "PLANO 10 MBPS + IP FIXO - (R$ 129.90) (INATIVO)",
    "velocidade_download": 10240,
    "velocidade_upload": 2048
  }

```

(continues on next page)

```
},
{
  "id_servico": 1318,
  "descricao": "PLANO 10 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO",
  "valor": 129.9,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1318",
  "display": "PLANO 10 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO - (R$ 129.90) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 20480,
  "velocidade_upload": 4096
},
{
  "id_servico": 1319,
  "descricao": "PLANO 25 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO",
  "valor": 169.9,
  "nome_radius": "HUBSOFT-SERVICE-1319",
  "display": "PLANO 25 MBPS RAP10 E FIXO EM DOBRO - (R$ 169.90) (INATIVO)",
  "velocidade_download": 51200,
  "velocidade_upload": 10240
}
]
}
```

8.2 Buscar Prospectos

Necessário

Para fazer requisições de busca de prospectos, é necessário que você já possua o TOKEN, adquirido na etapa (Autenticação)

As requisições devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/prospecto?busca=<valor_busca>
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/prospecto?busca=xpto
```

8.2.1 Rota e parâmetros da requisição

- A rota em questão é do tipo **GET** e é necessário informar o parâmetro **busca** no formato *query string*.

Nota: A busca irá funcionar apenas para o campo **Nome ou Razão Social** no banco de dados do HubSoft.

8.2.2 Respostas da requisição

As seguintes respostas podem ser obtidas de acordo com o que for informado na rota em questão:

Casos de erro

- Caso o parâmetro de busca seja omitido, a seguinte resposta será obtida:

```
{
  "status": "error",
  "msg": "O campo busca é obrigatória"
}
```

Casos de sucesso

- Caso o a busca encontre algum registro, a seguinte resposta será obtida:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso",
  "prospectos": [
    {
      "id_prospecto": 100,
      "nome_razaosocial": "EMPRESA XPTO LTDA",
      "cpf_cnpj": "41483316000169",
      "email": null,
      "telefone": "3732818000",
      "observacao": null,
      "id_cliente": null,
      "id_endereco_numero": 33320,
      "created_at": "2020-07-28 10:27:56",
      "updated_at": "2020-07-28 10:27:56",
      "tipo_pessoa": "pj",
      "id_usuario": 1,
      "origem": "API",
      "created_at_br": "28\07\2020"
    }
  ]
}
```


Necessário

Para fazer requisições nos dados de REDE, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições das rotas de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede
```

Abaixo estão todas as funções disponíveis das rotas de Rede

9.1 Equipamento

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/equipamento
```

GET

No método GET, será possível consultar os equipamentos que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de equipamentos:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/equipamento -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "equipamentos": [
    {
      "id_equipamento": 1413,
      "nome": "HUAWEI-NICNET",
      "ipv4": "10.0.0.1",
      "ipv6": null,
      "modelo": "NE20E-S2F",
      "fabricante": "HUAWEI"
    },
    {
      "id_equipamento": 1410,
      "nome": "OLT BDCOM",
      "ipv4": "10.0.0.2",
      "ipv6": null,
      "modelo": "GP3600-08",
      "fabricante": "BDCOM"
    },
    {
      "id_equipamento": 1406,
      "nome": "JUNIPER-MX104",
      "ipv4": "10.0.0.2",
      "ipv6": null,
      "modelo": "MX104",
      "fabricante": "JUNIPER"
    }
  ]
}
```

9.2 Pop

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/pop
```

GET

No método GET, será possível consultar os POPs e seus equipamentos de conexão que estão cadastrados no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de POP:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/pop -k
```

Retorno da requisição GET:

```
{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "pops": [
    {
      "id_pop": 51,
      "nome": "NOVO POP",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1402,
          "nome": "NOVO EQUIP CADASTRADO",
          "ipv4": "192.168.100.254",
          "ipv6": null,
          "modelo": "DELL 5524",
          "fabricante": "DELL"
        }
      ]
    },
    {
      "id_pop": 53,
      "nome": "POP EXEMPLO WIKI",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1400,
          "nome": "EXEMPLO WIKI",
          "ipv4": "10.10.10.100",
          "ipv6": null,
          "modelo": "RB433AH",
          "fabricante": "MIKROTIK"
        }
      ]
    },
    {
      "id_pop": 48,
      "nome": "POP TESTE",
      "equipamentos": [
        {
          "id_equipamento": 1413,
          "nome": "HUAWEI-NICNET",
          "ipv4": "45.4.33.194",
          "ipv6": null,
          "modelo": "NE20E-S2F",
          "fabricante": "HUAWEI"
        },
        {
          "id_equipamento": 1410,
          "nome": "OLT BDCOM",
          "ipv4": "177.52.48.7",
          "ipv6": null,

```

(continues on next page)

```
        "modelo": "GP3600-08",
        "fabricante": "BDCOM"
    },
    {
        "id_equipamento": 1406,
        "nome": "JUNIPER-MX104",
        "ipv4": "10.20.1.114",
        "ipv6": null,
        "modelo": "MX104",
        "fabricante": "JUNIPER"
    }
]
},
{
    "id_pop": 52,
    "nome": "POP EXEMPLO",
    "equipamentos": []
}
]
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Um POP pode conter 0 ou mais equipamentos de conexão associados, de acordo com as configurações estabelecidas no sistema.

9.3 Zona de Atendimento

Necessário

Para fazer requisições nos dados da API, é necessário que você já possua o TOKEN, conseguido na etapa (Autenticação)

As requisições de REDE, devem ser feitos na rota:

```
/api/v1/integracao/rede
```

O endereço completo, ficará da seguinte forma:

```
https://endereco_do_servidor/api/v1/integracao/rede/zona_atendimento
```

GET

No método GET, será possível consultar as Zonas de Atendimento que estão cadastradas no sistema:

Exemplo de requisição GET na rota de Zonas de Atendimento:

```
curl -X GET
--header "Accept:application/json"
--header "Authorization: Bearer eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsImp0aSI6Ijg0MTM2O"
https://endereco_servidor/api/v1/integracao/rede/zona_atendimento -k
```

Retorno da requisição GET:

```

{
  "status": "success",
  "msg": "Dados consultados com sucesso.",
  "zonas_atendimento": [
    {
      "id_zona_atendimento": 12,
      "nome": "FIBRA - PIUMHI - A1R3",
      "descricao": "ATENDIMENTO FIBRA AREA 1 ROTA 3 EM PIUMHI - TESTE",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 355,
          "nome": "A1R3_INTELBRAS",
          "descricao": null,
          "tipo": "gpon",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "PIU_CHASSI_INTELBRAS_ESCRIT?RIO_02",
            "ipv4": "10.37.1.249",
            "ipv6": null,
            "modelo": "8820G",
            "fabricante": "INTELBRAS"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id_zona_atendimento": 13,
      "nome": "WIRELESS RAUL",
      "descricao": "REDE WIRELESS PERTO DO AP RAUL",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 51,
          "nome": "ath0",
          "descricao": null,
          "tipo": "wireless",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "AP_RAUL",
            "ipv4": "10.20.72.12",
            "ipv6": null,
            "modelo": "BULLET2",
            "fabricante": "UBIQUITI"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id_zona_atendimento": 10,
      "nome": "SDT - FIBRA - AREA 9",
      "descricao": "AREA 9 DE FIBRA EM SAMONTE",
      "interfaces": [
        {
          "id_interface_conexao": 327,
          "nome": "SDT_A9R3_A9R4",
          "descricao": null,
          "tipo": "epon",
          "equipamento_conexao": {
            "nome": "FIBERHOME-SDT",
            "ipv4": "10.20.14.34",

```

(continues on next page)

```
        "ipv6": null,
        "modelo": "AN5516-06",
        "fabricante": "FIBERHOME"
    }
},
{
    "id_interface_conexao": 330,
    "nome": "Teste Panhaque",
    "descricao": null,
    "tipo": "epon",
    "equipamento_conexao": {
        "nome": "FIBERHOME-SDT",
        "ipv4": "10.20.14.34",
        "ipv6": null,
        "modelo": "AN5516-06",
        "fabricante": "FIBERHOME"
    }
}
]
},
{
    "id_zona_atendimento": 14,
    "nome": "PIUMHI - FIBRA -A4",
    "descricao": "AREA 04 DE FIBRA EM PIUMHI",
    "interfaces": [
        {
            "id_interface_conexao": 353,
            "nome": "PIU_A4R1_A4R2",
            "descricao": null,
            "tipo": "gpon",
            "equipamento_conexao": {
                "nome": "PIU_CHASSI_INTELBRAS_ARMARIO_RENATO",
                "ipv4": "10.37.8.3",
                "ipv6": null,
                "modelo": "8820G",
                "fabricante": "INTELBRAS"
            }
        }
    ]
}
]
}
```

Nota: OBSERVAÇÃO: Uma zona de atendimento poderá conter 0 ou mais interfaces de conexão configuradas. O ideal de se utilizar essa rota da API, é que todas as Interfaces de Conexões, estejam associadas com as Zonas de Atendimento de forma correta. Verifique com o gestor da Rede do provedor, para verificar se todos os cadastros estão corretos.

Necessário

Alguns exemplos básicos foram desenvolvidos para facilitar a visualização de uso da API do HubSoft

Abaixo estão listados exemplos em algumas linguagens de programação

10.1 JavaScript

Nota: OBSERVAÇÃO: O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento. Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos (caso a sua linguagem de programação assim permita).

Exemplo de código em JavaScript:

```
var url = "https://api.dev.hubsoft.com.br/oauth/token";
var data = {
  "grant_type": "password",
  "client_id": "3",
  "client_secret": "ONe7Ns48Y30tBMzneW",
  "username": "api@hubsoft.com.br",
  "password": "api123api"
};

$.ajax({
  type: "POST",
  url: url,
  data: data,
  success: success,
  error: error
});
```

(continues on next page)

```
function success(response){
    var alerta = 'SUCESSO ---- TOKEN TYPE: ' + response.token_type + ' | ACCESS TOKEN:
↪' + response.access_token;
    alert(alerta);
}

function error(){
    alert('error');
}
```

10.2 PHP

Nota: OBSERVAÇÃO: O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento. Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos (caso a sua linguagem de programação assim permita).

Exemplo de Código em PHP:

```
/**
 * O código abaixo é apenas um exemplo para facilitar o desenvolvimento
 * Em ambiente de produção, o ideal é que faça a separação das funções
 * e se possível faça o desenvolvimento com orientação a objetos.
 */
function requisicao($url, $method, $body = [], $token = null){
    $req = curl_init($url);
    $header = array();
    $header[] = 'Accept: application/json';
    if(!is_null($token)){
        $header[] = 'Authorization: ' . $token;
    }
    curl_setopt($req, CURLOPT_HTTPHEADER, $header);
    curl_setopt($req, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
    if($method == "POST"){
        curl_setopt($req, CURLOPT_POST, true );
        curl_setopt($req, CURLOPT_POSTFIELDS, http_build_query($body));
    }
    $respCode = curl_getinfo($req, CURLINFO_HTTP_CODE);
    $resp = json_decode(curl_exec($req), true);
    curl_close($req);
    return $resp;
}

$clientId = "3";
$clientSecret = "ONe7Ns48Y30tBMzneWAwL6hWuh4ze09Jf7qcMsO9";
$username = "api@hubsoft.com.br";
$password = "api123api";
$url = "https://api.dev.hubsoft.com.br";
$urlOauth = $url . "/oauth/token";
$urlCliente = $url . "/api/v1/integracao/cliente?busca=cpf_cnpj&termo_
↪busca=09141806654";

//Body da requisição do oauth
```

(continues on next page)

(continuação da página anterior)

```
$requestBody = [  
    "client_id"=>$clientId,  
    "client_secret"=>$clientSecret,  
    "username"=>$username,  
    "password"=>$password,  
    "grant_type"=>"password"  
];  
  
//Faz autorização do oauth  
$reqOAuth = requisicao($urlOAuth, 'POST', $requestBody);  
  
//Armazena os dados pra montar o token (Authorization)  
$tokenType = $reqOAuth['token_type'];  
$accessToken = $reqOAuth['access_token'];  
  
//Monta o token Authorization  
$authorizationToken = $tokenType . " " . $accessToken;  
  
//Faz requisição do cliente  
$reqCliente = requisicao($urlCliente, 'GET', [], $authorizationToken);  
  
//Exibe o resultado da requisição  
var_dump($reqCliente);
```


CAPÍTULO 11

Dúvidas sobre API do HubSoft!

Caso existam dúvidas sobre a utilização da API do HubSoft, estamos à disposição através do e-mail suporte@hubsoft.com.br